

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Inscripción de programas de formación	Solicitud para el proceso de inscripción a los programas de formación, descargar el instructivo.	1. Llenar el formulario en el sitio web: www.iaen.edu.ec	<p>REQUISITOS</p> <p>1. Contar con un título de tercer nivel reconocido por el órgano competente.</p> <p>2. Realizar la postulación en línea a través de http://siaad.iaen.edu.ec y realizar las siguientes acciones: Llenar el formulario de hoja de vida. Subir respaldos digitales de la hoja de vida en un solo archivo tipo pdf referentes a: capacitación, trayectoria laboral y publicaciones en caso de que cuente con ellas (únicamente portada y página de ISBN, ISSN).</p> <p>Realizar carta de motivación, en un máximo de dos páginas (600 palabras aproximadamente)</p> <p>Subir una copia digital del comprobante de pago de inscripción.</p> <p>3. Realizar el pago de \$30 correspondiente a la inscripción.</p> <p>Los interesados podrán realizar el pago del programa a través de depósito o transferencia a la cuenta corriente No. 7562403 abierta en el Banco del Pacífico a nombre del IAEN. La copia legible de comprobante de depósito o transferencia deberá ser remitido al correo electrónico coronny.dutang@iaen.edu.ec, indicando los siguientes datos para emitir la correspondiente factura.</p> <p>Valor de depósito: Programa o curso:</p>	El pago de la inscripción deberá realizarse mediante un transferencia electrónica en la cta. N°7562403 de Banco del Pacífico a nombre del Instituto de Altos Estudios Nacionales, en caso de pagar en el Banco deberá acercarse con el comprobante y canjear con la respectiva factura en tesorería y este documento deberá adjuntar al formulario de inscripción.	8:30 a 17:00	\$ 30	Mediante RES- S0012/N044/2016 de 15 de Abril de 2016, se aprueba la Oferta Académica Octubre 2016. Mediante RES- S032/N0131/2016 Conocimiento y aprobación de la apertura de la oferta académica marzo 2017 Mediante RES- S014/N047/2017 Conocimiento y aprobación de la apertura de la oferta académica octubre 2017	Ciudadanía en general	Se atiende en la matriz: Instituto de Altos Estudios Nacionales (Archivo Central Teórea) Av. Río Amazonas N87-271 y Villalengua esquina	http://www.iaen.edu.ec	http://www.iaen.edu.ec	No	http://www.iaen.edu.ec/portal/programas-de-formacion	http://www.iaen.edu.ec/portal/programas-de-formacion		Se registro el ingreso al sistema de 1485 postulantes en el servicio de inscripción en línea a las ofertas académicas 2015-2016 y 2015-2017, en el mes de diciembre de 2016. En el mes de septiembre y octubre se aprueba la oferta académica marzo 2017 y en el sistema se registra en el mes de diciembre 51 usuarios. Al mes de enero del 2017 se registra 80 usuarios en el sistema, en el mes de febrero se registra 275 usuarios. En el mes de junio se han registrado 27 usuarios. En el mes de julio 2017 se registra 417 usuarios. En el mes de agosto 2017 se registra 329 usuarios. En el mes de septiembre se reporta 17 usuarios considerando que las postulaciones se cerraron.	No se dispone
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/09/2017						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												JOHANNA IDROBO						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												johanna.idrobo@iaen.edu.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 3829900 EXTENSIÓN 147						